Términos y Condiciones Generales ComparaClick.com

La presente establece un contrato entre el usuario y ComparaClick.com, bajo la razón social de Servicios ACOR Limitada, RUT 76.947.793-4 con domicilio en General del Canto 105 Of. 1006, Providencia, Santiago, en relación a los servicios otorgados en los sitios web www.comparaclick.com, www.comparaclick.cl y www.viajaasegurao.cl, o cualquier otro medio, quedando usted sujeto a los siguientes Términos y Condiciones Generales.

1. Términos y condiciones del uso del sitio web

Al acceder al Sitio y a los materiales e información aquí contenidos, usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de uso que se describen a continuación, y acepta obligarse conforme a los mismos. En caso de no aceptar estos términos y condiciones íntegramente, deberá abstenerse de utilizar el portal y los servicios.

2. Planes de Asistencia en Viaje

ComparaClick.com provee un servicio gratuito de comparación de precios y características de Planes de Asistencia al Viajero, de modo que permite al usuario elegir el producto o plan que más se adecua a sus necesidades. ComparaClick.com actúa como intermediario entre las empresas que proveen estos seguros de Asistencia al viajero y usted.

Luego de la cotización que usted haya realizado, se le enviará la información al correo electrónico que ha registrado. Para complementar y mejorar el servicio un ejecutivo de ventas se contactará con usted a través de correo electrónico y/o teléfono informando y asesorando con mayor detalle.

ComparaClick comercializa Planes de Asistencia en Viaje tanto para viajes internacionales y nacionales. ComparaClick NO comercializa seguros de viaje, planes de salud, seguros de vida ni nada similar, siendo este listado no taxativo.

3. Contratación

Se cursará y efectuará emisión de plan requerido por usted, una vez que haya pagado el valor del plan y completado los datos personales obligatorios mencionados.

El voucher (plan emitido) será enviado a través de correo electrónico, y además estará disponible en formato físico para retirar en la oficina de ComparaClick.com.

La información entregada por usted debe ser fidedigna. ComparaClick no se responsabiliza por la certeza de los datos provistos por usted.

ComparaClick se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la veracidad de éstos, así como, a utilizar medios para identificar al usuario y revisar y/o comprobar de la información proporcionada.

4. Medios de Pago:

Los servicios ofrecidos, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, se podrán pagar a través de las siguientes modalidades:

- Transferencia electrónica o depósito bancario

Para realizar pagos con transferencia, depósitos en efectivo o cheques al día deben ser realizados hacia una de las siguientes cuentas de la empresa.

Banco Santander

Cuenta Corriente Pesos Chilenos: 0-000-7360144-4

Cuenta Corriente Dólares: 0-051-0031433-0

Ambas cuentas a nombre de Servicios ACOR Limitada Rut: 76.947.793-4

Usted debe enviar el comprobante de dicha transacción a contacto@comparaclick.com para ser confirmado su pago.

- Tarjeta de crédito /débito

Para pago se aceptan tarjetas de crédito bancarias tales como Visa, MasterCard, Magna, American Express y Diners Club emitidas tanto en Chile como en el extranjero que mantengan contrato vigente para tales efectos. Tarjetas emitidas en el extranjero no admite modalidad de pago en cuotas.

Usted debe enviar el comprobante de dicha transacción a contacto@comparaclick.com para ser confirmado su pago.

Una vez acreditado el pago en nuestra cuenta se emitirá el voucher correspondiente al servicio contratado.

Usted debe saber que las comisiones o intereses reflejados en tarjeta de crédito son efectuados por parte del banco emisor, y no de ComparaClick.

5. Cancelaciones

Toda cancelación debe realizarse por escrito o forma presencial. Toda cancelación está sujeta a multas según lo establezca la empresa de asistencia en viaje contratada. No habrá devoluciones por días perdidos en caso de regreso anticipado del viaje, por no uso del seguro del servicio de asistencia al viajero, ni devoluciones ni cambios de fecha una vez iniciado la vigencia de la tarjeta de Asistencia en Viaje.

En caso de que el servicio cancelado permita devolución, usted debe contemplar que ComparaClick cobrará de igual manera gastos por dicha anulación que corresponde a:

Gastos por anulación: 40% de total recibido más comisión correspondiente a la forma de pago.

Es muy importante tener presente que ComparaClick.com no tiene injerencia sobre las determinaciones de las empresas prestadores de servicio.

6. Responsabilidades Generales de ComparaClick.com

ComparaClick declara que actúa exclusivamente como intermediario entre usted y las entidades o personas que entregan los servicios de asistencia en viaje. Por lo anterior, ComparaClick, no se responsabiliza por las deficiencias o incumplimientos que pueda incurrir la empresa prestadora de los servicios contratados, siendo estos: cambios, retrasos, modificaciones de itinerarios; servicios de prestadores médicos, pérdidas o daños en equipajes o bienes, asignación de ubicaciones en medios de transporte y en habitaciones hoteleras, cancelaciones repentinas de reservas y otros incumplimientos. Tampoco tiene responsabilidad por los daños en la persona o bienes de usted ni sus acompañantes, ya sean accidentes, casos fortuitos, huelgas, guerras, restricciones gubernamentales, enfermedades, cuarentenas, terremotos, clima, fuerza mayor o cualquiera otra causa fuera de control de ComparaClick.

6.2 Responsabilidades del Cliente

Usted debe entender y estar de acuerdo con las Coberturas a contratar y condiciones generales de la empresa que otorga dicho servicio.

Usted debe proporcionar toda la información solicitada antes de efectuar la compra, ésta debe ser fidedigna en cuanto a datos personales, destinos, fechas de viaje y contactos de emergencia.

ComparaClick actúa sólo como intermediario entre usted y la compañía de asistencia al viajero. En caso de emergencia y en que deba hacer uso de la asistencia en viaje, deberá comunicarse directamente con la compañía contratada a través de sus centrales telefónicas.

ComparaClick le proporcionará los teléfonos de emergencia de la compañía contratada, no obstante, no recae en responsabilidad en caso de algún cambio.

5.2.3 Documentación del Viajero

Es deber del pasajero portar sus documentos necesarios, en buen estado y vigentes para viajar, así como informarse de documentos necesarios para viajar con menores de edad y requisitos de vacunas que son obligatorios o recomendados en zonas endémicas. Usted debe aceptar el control policial y de aduanas, no asumiendo ComparaClick ninguna responsabilidad por actos u omisiones en que el pasajero incurra por este concepto.

7. Fallo del sistema

ComparaClick no se responsabiliza de la interrupción, inaccesibilidad o fallo de cualquier otra índole que pudiera sufrir la operativa del sistema de reservas y/o de la página web.

8. Reclamos

De acuerdo a lo informado en punto 5, mencionado anteriormente usted y/o sus acompañantes renuncian a formular o interponer reclamos de cualquier clase contra ComparaClick, por concepto de error en emisión de voucher de Seguro de Asistencia al Viajero, devolución de valores pagados, gastos incurridos en alojamiento, up grade en habitaciones o asientos en vuelo de avión, mantención, pérdida, daños o perjuicios, de cualquier naturaleza, en su persona o bienes, por una o más causales señaladas.

9. Política de Privacidad

ComparaClick protege la privacidad de sus clientes. Su información personal queda en la más estricta confidencialidad.

ComparaClick puede recolectar información de cuando usted visita la web, siendo ésta: dirección IP del computador, información del sistema operativo y navegador utilizado, hora, fecha de su visita y actividad, esto sólo con fines de seguridad del sistema y administración.

10. Información y comunicaciones

ComparaClick lo mantendrá informado a usted mediante correos electrónicos, anuncios que publicará en la web o mensajes de textos (SMS). Si no desea recibir la información usted podrá desactivar suscripción o nos informa a través de correo electrónico o mensaje de textos (SMS) o cual fuera el medio.

11. Vigencia de los Términos de y Condiciones

La presente tiene un plazo de vigencia indefinido. No obstante ComparaClick se reserva el derecho de poner término o modificar la vigencia de dichas condiciones o modificaciones de sus puntos en el tiempo que estime conveniente.

ComparaClick deberá informar previamente a usted y respetar los beneficios que se hayan ofrecido.